



## ALGEMENE VOORWAARDEN VERBA COMMUNICATIE

<i>Artikel 1 – Algemeen</i> .....	2
<i>Artikel 2 – Toepasselijkheid</i> .....	2
<i>Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes</i> .....	2
<i>Artikel 4 – Trainingen, (online) masterclasses, trajecten, cursussen, diensten en (online) producten</i> .....	3
<i>Artikel 5 – Opdrachten en diensten</i> .....	3
<i>Artikel 6 – Vergoeding betaling en betalingsverplichting</i> .....	4
<i>Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst</i> .....	4
<i>Artikel 8 – Informatieverstrekking door de Klant</i> .....	5
<i>Artikel 9 – Duur overeenkomst</i> .....	5
<i>Artikel 10 – Opzeggen dienst voor bepaalde en onbepaalde tijd</i> .....	5
<i>Artikel 11 – Intellectueel eigendom</i> .....	6
<i>Artikel 12 – Klachten</i> .....	6
<i>Artikel 13 – Aansprakelijkheid klant en Verba Communicatie</i> .....	6
<i>Artikel 14 – Ontbinding</i> .....	7
<i>Artikel 15 – Overmacht</i> .....	7
<i>Artikel 16 – Wijziging overeenkomst</i> .....	8
<i>Artikel 17 – Wijziging algemene voorwaarden</i> .....	8
<i>Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter</i> .....	8



## Artikel 1 – Algemeen

1. Verba Communicatie, gevestigd in Prinsenbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82828865. Verba Communicatie is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever, koper, klant: degene met wie Verba Communicatie een overeenkomst is aangegaan. In deze algemene voorwaarden spreek ik je steeds aan met je/jij/jou/jouw of een andere taalkundig gebruikelijke aanspreekvorm.
3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden Verba Communicatie een informatieplicht opleggen.
4. Jij gaat er mee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt kan worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Verba Communicatie.
2. Afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Verba Communicatie en jij sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van jou of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. De door Verba Communicatie gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Verba Communicatie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Verba Communicatie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verba Communicatie anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verba Communicatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



## Artikel 4 – Trainingen, (online) masterclasses, trajecten, cursussen, diensten en (online) producten

1. Wanneer hierna gesproken wordt van trainingen, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online en digitale cursussen, trajecten, masterclasses en presentaties die door Verba Communicatie worden geleverd.
2. Nadat jij toegang hebt gekregen tot een training, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk.
3. Voor trainingen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, op locatie of online, waarvoor jij op een specifieke datum en tijdstip aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten. Je hebt ook geen recht op enige restitutie of schadevergoeding wanneer je, om welke reden ook, niet aanwezig kunt zijn.
4. De trainingen zijn persoonsgebonden. De inhoud van de training en eventuele inloggegevens mogen nimmer met derden gedeeld worden, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen collega's en werknemers. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, mag Verba Communicatie de toegang tot de training blokkeren.
5. Trainingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding restitutie van het reeds betaalde.
6. Verba Communicatie mag de website en training (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de training tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.

## Artikel 5 – Opdrachten en diensten

1. Verba Communicatie komt met jou een termijn overeen waarbinnen producten of diensten worden geleverd, tenzij sprake is van een langlopende opdracht. Na levering van door Verba Communicatie op maat gemaakte documenten, heb jij nog één gewone maand de mogelijkheid om kosteloos kleine wijzigingen te laten verrichten of vragen te stellen. Wijzigingen die meer dan 15 minuten in beslag nemen of die een inhoudelijke wijziging betreffen of verzoeken die na genoemde maand worden ingediend, worden slechts uitgevoerd tegen een aanvullende vergoeding op basis van het dan geldende uurtarief.
2. Jij kunt jouw verplichtingen niet zomaar opschorten of een gemaakte afspraak opschorten. Wanneer jij een afspraak, zoals voor een gesprek, brainstormsessie, workshop, training, lezing of presentatie wil verplaatsen, moet dat altijd in overleg met Verba Communicatie. Verba Communicatie mag voor het opschorten of verplaatsen kosten in rekening brengen die gelijk zijn aan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.
3. Je doet afstand van jouw recht om een schuld aan Verba Communicatie te verrekenen met een vordering op Verba Communicatie.
4. Het is voor jou niet mogelijk om een opdracht op te zeggen of te beëindigen, zonder dat jij en Verba Communicatie daar afspraken over maken. Verba Communicatie mag alle overeengekomen bedragen in rekening brengen, wanneer je voor het einde van de opdracht deze beëindigt.



## Artikel 6 – Vergoeding betaling en betalingsverplichting

1. Verba Communicatie hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Verba Communicatie mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verba Communicatie en jij spreken voor een dienstverlening door Verba Communicatie een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verba Communicatie aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Wanneer het gaat om de betaling van een product – zoals de websitescan- reken je direct af.
6. Verba Communicatie mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
7. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer je het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn hebt betaald, ben je dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Verba Communicatie jou een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
8. Verba Communicatie mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
9. De werkzaamheden kunnen op elk moment in rekening worden gebracht. Langlopende opdrachten zullen periodiek gefactureerd worden, tenzij anders overeengekomen.
10. De overeenkomst, zowel die voor bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd en die voor diensten of adviezen als die met betrekking tot het vervaardigen of leveren van een of meer documenten of producten, kan door jou niet worden opgezegd. Betalingsverplichting blijft volledig bestaan ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen producten, documenten of diensten.
11. Verba Communicatie mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
12. Verba Communicatie moet jou op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
13. Je mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
14. Verba Communicatie mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
15. Verba Communicatie zal prijsaanpassingen mededelen aan jou voorafgaand aan de ingang ervan.
16. Je mag de overeenkomst met Verba Communicatie ongedaan maken wanneer je het niet eens bent met de prijsverhoging.

## Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Wanneer jij en Verba Communicatie een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Verba Communicatie enkel een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting.



2. Verba Communicatie mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door jou.
4. Je moet ervoor zorgen dat Verba Communicatie op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorg je er niet voor dat Verba Communicatie tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening.

## Artikel 8 – Informatieverstrekking door de Klant

1. Jij stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Verba Communicatie
2. Jij staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover jij dit verzoekt, retourneert Verba Communicatie de betreffende bescheiden.
4. Stel je niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Verba Communicatie redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor jouw rekening.

## Artikel 9 – Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Verba Communicatie en jou betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer jij een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

## Artikel 10 – Opzeggen dienst voor bepaalde en onbepaalde tijd

1. Je kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Je kan een overeenkomst voor een dienst van bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
3. Is de overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.
4. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.



## Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Verba Communicatie, in de trainingen, trajecten, cursussen, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een merkrecht en/of auteursrecht. Hiervan is Verba Communicatie de rechthebbende, althans heeft Verba Communicatie een recht verkregen om deze werken op deze wijze te mogen gebruiken en/of exploiteren.
2. Je mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verba Communicatie aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. Alle op of via de website of cursus getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, afbeeldingen en video's, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Verba Communicatie worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid of getoond aan derden. Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, zal de toegang tot de training worden geblokkeerd en is Verba Communicatie gerechtigd haar schade te verhalen op de cursist.
4. Zonder toestemming mag jij niet de door Verba Communicatie geproduceerde werken, waaronder begrepen websitescans, rapporten, werkwijzen, adviezen, ontwerpen of andere geestesproducten verveelvoudigen, exploiteren, sublicentiëren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover noodzakelijk met betrekking tot het doel van het werk.
5. Jij mag niet een concurrerende dienst of product aanbieden of op de markt brengen, wanneer jij als klant van Verba Communicatie een dienst of product hebt afgenomen waarmee je wil concurreren, gaat concurreren of nu al concurreert. Wanneer jij toch een concurrerende dienst of product aanbiedt, mag Verba Communicatie, naast het recht op schadevergoeding, een boete in rekening brengen van €25.000,-, en €1.000,- voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van €150.000,-.

## Artikel 12 – Klachten

1. Je moet een door Verba Communicatie geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat jij redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet je Verba Communicatie daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Je geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Verba Communicatie hierop gepast kan reageren.
4. Je moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen jou en Verba Communicatie
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan je niet eisen dat Verba Communicatie andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid klant en Verba Communicatie

1. Wanneer Verba Communicatie een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.



2. Verba Communicatie is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
3. Wanneer Verba Communicatie aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. Verba Communicatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Wanneer Verba Communicatie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 14 – Ontbinding

1. Je mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Verba Communicatie toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Verba Communicatie nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Verba Communicatie in verzuim is.
3. Verba Communicatie mag de overeenkomst met jou ongedaan maken, wanneer je jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Verba Communicatie kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 15 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Verba Communicatie door jou niet aan Verba Communicatie kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Verba Communicatie 1 of meer verplichtingen naar jou niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Verba Communicatie kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel jij als Verba Communicatie de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.



5. Verba Communicatie hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan jou te betalen, ook niet wanneer Verba Communicatie hiervan voordeel heeft.

### Artikel 16 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen jij en Verba Communicatie de overeenkomst aanpassen.

### Artikel 17 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Verba Communicatie mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Verba Communicatie altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Verba Communicatie zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken.

### Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Verba Communicatie en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Verba Communicatie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Breda.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Januari 2024